



# Charte d'Excellence

Saegus Institute

La Saegus Institute souhaite garantir à tous ses stagiaires des formations de qualité ainsi qu'un accueil et une expérience globale basée sur l'excellence.

C'est dans cette optique que nous avons rédigé cette Charte d'Excellence. Elle sera notre ligne directrice et de conduite lors des phases de préparation, d'organisation et de réalisation des formations de la Saegus Institute.

## L'Excellence de notre accueil

La Saegus Institute s'engage à :

- Interviewer le stagiaire et/ou son responsable en amont de la formation pour évaluer ses besoins, revenir sur les prérequis à la formation et évaluer la maturité du stagiaire sur les thématiques qui vont être abordées
- Envoyer au stagiaire une convocation au moins une semaine avant le début de sa formation avec les informations suivantes :
  - Lieu de formation
  - Heure de présentation à la formation
  - Horaires de formation
  - Durée de formation
- Fournir au stagiaire un accès direct à l'un des membres de la Saegus Institute pour toutes ses questions et interrogations
- Garantir l'assiduité des stagiaires via des feuilles d'émargement et une attestation d'assiduité

## L'Excellence de nos formations

La Saegus Institute s'engage à :

- Partager une information claire et disponible à tous concernant nos formations : les bénéfices de la formation, les moyens mis en œuvre, le déroulé de la formation ainsi que les objectifs pédagogiques
- Adapter ses formations en fonction du niveau de maturité des stagiaires et de leur expérience sur le sujet de formation
- Explorer, comprendre, et analyser les besoins de chaque stagiaire
- Mettre à disposition les outils et matériel nécessaire à la formation
- Créer un contenu et une documentation clairs et de qualité
- Écouter les questionnements et interrogations des stagiaires tout au long de la formation
- Adapter le discours et le contenu de la formation immédiatement et en fonction des interactions qui ont lieu pendant de la formation
- Assurer des formations centrées autour de cas réels et de challenges provenant du quotidien des stagiaires
- Animer les formation grâce à des formateurs ayant l'expertise adéquate ainsi que l'expérience terrain concrète et actuelle, en rapport avec la formation
- Assurer la mise à jour des formations et du contenu pour coller au plus près à la réalité terrain
- Perfectionner les formations dans une perspective d'amélioration continue

## L'Excellence de notre suivi

La Saegus Institute s'engage à :

- Envoyer aux stagiaires, suite à la formation, les supports de formation et les certificats obtenus

- S'assurer de la compréhension et de l'assimilation des stagiaires tout au long de la formation
  - Sondage oral lors de la formation
  - Réaliser des quizz d'évaluation des acquis post formation
- Avoir un dialogue ouvert et tenir compte des retours des stagiaires pendant et après la formation
  - Récolter les retours via des questionnaires de satisfaction :
    - A chaud (immédiatement après la formation)
    - A froid (après la formation)
- S'assurer de la valeur ajoutée de la formation pour l'entreprise et de l'implémentation des compétences acquises
  - Mener une enquête d'impact de la formation auprès de l'entreprise

### L'Excellence de notre organisme

La Saegus Institute s'engage à :

- Respecter la conformité et l'adaptabilité de nos locaux à l'accueil du public
- Respecter le Référentiel National Qualité Qualiopi qui se décline en 32 critères
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de nos différentes procédures et outils