

# AMELIORER L'EXPERIENCE EMPLOYE AVEC LA SUITE MICROSOFT VIVA

Deux jours pour maîtriser les fondamentaux de la suite Microsoft VIVA et comprendre comment améliorer l'expérience employé dans votre entreprise.

## Bénéfice attendu pour le participant :

Comprendre les enjeux stratégiques de l'amélioration de l'expérience employé pour l'entreprise, acquérir une connaissance d'ensemble de la suite Microsoft VIVA, et connaître les apports spécifiques de chacune des briques de la suite. A l'issue de la formation, vous serez en mesure d'élaborer une feuille de route d'amélioration de l'expérience employé au sein de votre entreprise.

## Description du module :

Cette formation délivre d'abord un enseignement fondamental permettant d'appréhender les principaux concepts intervenant dans l'expérience employé. Elle propose ensuite une présentation d'ensemble de la solution Microsoft VIVA, permettant de comprendre par la démonstration les apports de la suite pour l'amélioration de l'expérience employé. Chacun des principaux modules est ensuite étudié de manière détaillée, pour comprendre les possibilités de avancées de la suite, en contextualisant la présentation aux attentes des participants. Le pricing modèle et la roadmap produit concluent la formation, avant un questionnaire permettant de récapituler les connaissances acquises.

## Certification à l'issue de la formation :

### Durée

- 1,5 jour

### Nombre de participants

- Minimum 3 participants
- Maximum 8 participants par session

### Pré requis à la formation

- Ordinateur portable nécessaire, non fourni

### Prestations incluses

- Animation de la formation
- Questionnaire de validation

### Tarif

- Dans les locaux Saegus :  
1 500€ HT / participant  
1 250€ HT / participant (pour toute formation dispensée entre le 01/07/2023 et le 31/08/2023)



# AMELIORER L'EXPERIENCE EMPLOYE AVEC LA SUITE MICROSOFT VIVA

J1		
MATIN – 9h-12h	<b>Bienvenue – 30 mn</b>	Accueil, Ice breaker, introduction à la formation, collecte des attentes des participants
	<b>Introduction à la notion d'Expérience Employé – 30 mn</b>	Constats sur les évolutions dans les habitudes de travail : Travail hybride, flex office, IA... quels impacts pour les entreprises et leurs collaborateurs ? Présentation des grands principes de l'Expérience Employé
	<b>Présentation générale de la suite VIVA – 30 mn</b>	Introduction à Microsoft VIVA : objectifs, genèse & historique & nouveautés. Présentation générale des différents modules
	<b>Pause – 15mn</b>	
	<b>VIVA Connections – 1h15</b>	Présentation détaillée de VIVA Connections (démonstration) La porte d'entrée pour encourager la collaboration et favoriser l'inclusion des frontliners Intranet, Fil d'actualités & ressources Configuration du tableau de bord Comment déployer VIVA Connections ?

APRÈS-MIDI – 14h-17h	<b>VIVA Engage – 1h</b>	Créer de l'engagement avec VIVA Engage Renforcer les relations entre les employés grâce aux communautés Partager l'expérience et renforcer les liens avec Storyline Favoriser le leadership direct Améliorer l'engagement avec les campagnes Trouver des réponses, identifier des experts Déployer et faire adopter VIVA Engage
	<b>VIVA Learning – 1h</b>	Améliorer l'accès et la formation, et accélérer la croissance des collaborateurs avec VIVA Learning Présentation détaillée du module (démonstration) Les connecteurs existants
	<b>Pause – 15mn</b>	
	<b>VIVA Goals</b>	Introduction à la notion d'OKR : créer une culture orientée sur les objectifs Comment créer des OKRs ? Présentation de VIVA Goals : Saisie et pilotage des objectifs Déployer et piloter VIVA Goals

J2		
MATIN – 9h-13h	<b>Bienvenue – 15 mn</b>	Accueil, Rappel des éléments vus en J1 et présentation de la journée
	<b>VIVA Topics – 1h30</b>	Partager les difficultés d'accès à l'information dans les entreprises Approche & philosophie de Topics Transformer le contenu d'entreprise en connaissance Organiser les connaissances en pages de Topics Faciliter la découverte et l'utilisation des connaissances Aller plus loin avec SharePoint Syntex
	<b>Pause – 15mn</b>	
	<b>VIVA Insights – 1h00</b>	Présentation détaillée de VIVA Insights Améliorer le bien-être individuel : Les Insights personnels Stimuler l'engagement des équipes : les Focus sur les insights avancés
	<b>Pricing model – 30 mn</b>	Présentation des pricing modèles de la suite VIVA
	<b>Restitution, quiz, synthèse et prochaines étapes – 30 mn</b>	Présentation des applications, synthèse de la formation et définition d'un plan d'actions des futures applications du client

## Compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaît les enjeux de l'amélioration de l'expérience employé
- Comprend et sait expliquer la proposition de valeur globale de VIVA
- Sait expliquer le fonctionnement de tous les modules VIVA et leur contribution à l'amélioration de l'expérience employé
- Identifie les bonnes pratiques de déploiement et les enjeux de l'adoption
- Comprend le pricing modèle de la suite VIVA

## Moyens pédagogiques & techniques d'encadrement

- 2 formateurs experts VIVA
- Supports de présentation permettant l'acquisition des notions abordées.
- Démonstrations live de certaines des solutions de la suite VIVA
- Démonstrations par présentation cliquable de certaines des solutions de la suite VIVA
- Questionnaire de validation des acquis



Vous avez un projet de formation ?  
Contactez-nous !

 **[institute@saegus.com](mailto:institute@saegus.com)**

 **+ 33 (0)1 87 44 99 73**

[Institute.saegus.com](http://Institute.saegus.com)

N° de déclaration d'activité - formation : 11755627075